

Kök Neden Analizi Platformu Seçim Kartı

Örnek amaçlıdır: üç araç kategorisi puanlandı. Boş kartınız sonraki sayfada.

Kriter	Neye bakmalı	Ağırlık (1-3)	Anket öncelikli XM	Metin analitiği	VoC istihbaratı
Çok kanallı veri alımı	Talepler, anketler, yorumlar ve çağrı merkezi bir arada	3	0,5	1	1
Operasyonel veriyle harmanlama	Metnin yanında segment, kargo, kanal ve bölge	3	0,5	0	1
Anlamsal tema keşfi	Anahtar kelime değil, NLP kümeleme	2	0,5	1	1
Mikro segment tespiti	Düşüşün arkasındaki segmenti otomatik bulur	3	0	0,5	1
Aksiyona dönük çıktı	Ham döküm değil, önceliklendirilmiş bulgular	3	0,5	0,5	1
Gerçek zamanlı işleme	Gece toplu işlem değil, sürekli	1	0,5	1	1
Altyapı entegrasyonu	CRM, talep sistemi ve uyarılar	2	1	0,5	0,5
İlk değere ulaşma süresi	Kendi verinizde ilk analiz 48-72 saat içinde	2	0	0,5	1
Toplam (8 üzerinden)			3,5	5	7,5
Ağırlıklı (8 üzerinden)			3,4	4,6	7,6
Sonuç			Raporlama aracı	Raporlama aracı	Gerçek KNA

7-8 = gerçek kök neden analizi · 5-6,5 = kısmi · 5'in altı = KNA aracı değil, raporlama aracı

Satıcı soruları ve demo kontrol listesiyle tam paket: pivony.com/tr/sablonlar/kok-neden-analizi-platform-secim-karti

Kök Neden Analizi Platformu Seçim Kartı

pivony.com ücretsiz kart. Kendi verinizle yapılan demodan sonra her kriteri 0, 0,5 veya 1 ile puanlayın.

Kriter	Neye bakmalı	Ağırlık (1-3)	Platform A	Platform B	Platform C
Çok kanallı veri alımı	Talepler, anketler, yorumlar ve çağrı merkezi bir arada				
Operasyonel veriyle harmanlama	Metnin yanında segment, kargo, kanal ve bölge				
Anlamsal tema keşfi	Anahtar kelime değil, NLP kümeleme				
Mikro segment tespiti	Düşüşün arkasındaki segmenti otomatik bulur				
Aksiyona dönük çıktı	Ham döküm değil, önceliklendirilmiş bulgular				
Gerçek zamanlı işleme	Gece toplu işlem değil, sürekli				
Altyapı entegrasyonu	CRM, talep sistemi ve uyarılar				
İlk değere ulaşma süresi	Kendi verinizde ilk analiz 48-72 saat içinde				
Toplam (8 üzerinden)					
Ağırlıklı (8 üzerinden)					
Sonuç					

7-8 = gerçek kök neden analizi · 5-6,5 = kısmi · 5'in altı = KNA aracı değil, raporlama aracı

Satıcı soruları ve demo kontrol listesiyle tam paket: pivony.com/tr/sablonlar/kok-neden-analizi-platform-secim-karti